



multidata

la gestione delle comunicazioni ad alto rendimento

Con **multidata** gestisci in autonomia e semplicità le comunicazioni con il tuo mondo.

News da pubblicare sul tuo sito, newsletter, gallerie fotografiche, catalogo prodotti, ticket assistenza clienti, sms, faq e link: tutto dalla stessa piattaforma, comodo e semplice da utilizzare.

<http://multidata.multiwire.net>

Prodotto ideato e sviluppato da Multiwire S.r.l. - tutti i diritti riservati
Multiwire S.r.l. - Via Stoppani 15, 12100 Cuneo - Tel. 0171 699757 - www.multiwire.net





GESTIONE NEWS PER IL WEB

Puoi pubblicare velocemente news sul tuo sito associandovi un'immagine ed un allegato, puoi fare in modo che le news appaiano in home page e vengano suddivise per categorie. È possibile impostare una data di inizio e fine per agevolare il tuo lavoro di caricamento. Sono gestibili più lingue per presentare le news automaticamente nelle varie lingue presenti nel sito. Se vuoi puoi riservare le news a gruppi di utenti diversi in modo da creare una o più aree riservate. Completata la produzione delle news puoi decidere se inviarle via posta elettronica agli utenti registrati: una news con **multidata** può essere anche una newsletter, dimezzando il tuo lavoro di gestione.

Le funzioni

- Possibilità di associare un'immagine ed un allegato
- Visualizzazione in *home page*
- Suddivisione per categorie
- Data inizio e scadenza
- Multilingua
- Area riservata
- Invio come newsletter

GESTIONE NEWSLETTER

Con le numerose funzionalità di **multidata** organizzare l'invio delle tue newsletter sarà più semplice ed efficace. Il caricamento degli utenti in anagrafica potrà avvenire dal form di registrazione del tuo sito oppure da un'importazione con file .csv o excel. Potrai suddividere gli utenti in gruppi ed ogni utente potrà scegliere di iscriversi per diversi argomenti e ricevere solo quello a cui è iscritto. Inoltre potrai inviare le news caricate sul tuo sito oppure crearne ad hoc solo come newsletter. Se vuoi inviare comunicazioni diverse agli utenti a seconda dei relativi agenti non ci sono problemi, **multidata** fa anche questo.

Le funzioni

- Invio newsletter a utenti o gruppi di utenti
- Invio newsletter singola o multipla
- Personalizzazione con logo
- Gestione utenti per gruppi e agenti
- Possibilità di associare un'immagine ed un allegato
- Invio per argomenti e agenti
- Multilingua
- Scelta in base a diversi template grafici





CATALOGO PRODOTTI, GALLERIE FOTOGRAFICHE, TICKET ASSISTENZA CLIENTI, SMS, FAQ E LINK: TUTTO DALLA STESSA PIATTAFORMA

La gestione dei prodotti

- Gestione categorie, sottocategorie e anagrafica prodotti
- Titolo, descrizione, categoria, u.m., prezzo
- Associazione di tre immagini e tre allegati
- Multilingua
- Area riservata

La gestione di gallerie fotografiche

- Gestione di più tipologie di gallerie
- Inserimento di titolo e descrizione dell'immagine
- Integrazione sul sito web con diverse modalità di visualizzazione
- Multilingua
- Area riservata

La gestione delle FAQ

- Sezione di domande e risposte, anche suddivise per categorie, totalmente personalizzabile.
- La gestione delle FAQ è parte integrante della gestione ticket, il cliente può essere guidato a trovare la risposta giusta al suo problema. Alla fine del percorso potrà, eventualmente, inoltrare la sua richiesta.

La gestione dei link

- Puoi gestire in modo autonomo i link inerenti la tua attività o lo scambio con altri link amici.

La gestione dei ticket assistenza clienti

Il modulo "Trouble Ticket" di Multidata consente una gestione integrata dell'assistenza clienti in tutte le sue fasi.

- Acquisizione della richiesta (via e-mail, per mezzo di form strutturato, telefonica)
- Gestione delle FAQ (creazione percorso web guidato pre-richiesta, invio di risposta da parte dell'operatore con FAQ allegata)
- Numerazione e gestione ticket lato operatore: assegnazione di numero ticket ad ogni richiesta, lavorazione esclusiva dell'operatore in tutte le sue fasi, smistamento delle richieste manuale o automatico in base all'argomento
- Statistiche: sul numero di richieste per periodo; sul numero di ticket elaborati per operatore per periodo; sui tempi di elaborazione media dei ticket, generale e per operatore; sulle richieste per utente per periodo.



Multidata può essere attivato a moduli anche solo per una delle funzionalità elencate.

L'attivazione di tutti i pacchetti consente di ottenere uno sconto del 20% sul canone complessivo.

Pack News

Gestione News e Newsletter

€ 10,00/mese

Il pacchetto comprende tutte le funzionalità di gestione news con inserimento di illimitate news e 10.000 messaggi e-mail al mese per le vostre newsletter. Per l'invio di un numero maggiore di messaggi mensili si consiglia l'attivazione del servizio Multidata Mail Sender.

Pack Photo

Gestione Galleria Fotografica

€ 10,00/mese

Il pacchetto comprende tutte le funzionalità di gestione delle vostre gallerie fotografiche con la possibilità di caricare 100 MByte di fotografie; ulteriori pacchetti da 100MByte possono essere attivati al canone mensile di 5,00 €/mese.

Pack Prodotti

Gestione Catalogo Prodotti

€ 10,00/mese

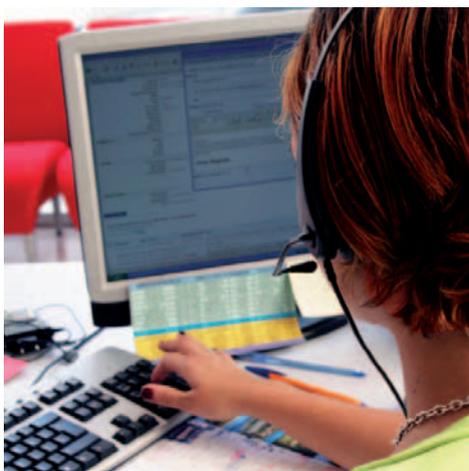
Il pacchetto comprende tutte le funzionalità di gestione del vostro catalogo con la possibilità di caricare sino a 1000 prodotti comprensivi di allegati e immagini per 100 MByte. Ulteriori pacchetti da 1000 prodotti a 5,00 €/mese.

Pack Ticket

Gestione Assistenza Clienti

€ 15,00/mese

Il pacchetto comprende tutte le funzionalità di ricezione evasione e gestione dei *trouble ticket* nonché



quella per il caricamento delle FAQ e dei link. Nel canone base sono inclusi tre account operatore; ulteriori account possono essere attivati al canone mensile di 2,00 €/mese.

Pack Multilingua

Gestione Lingue (fino a 5)

€ 5,00/mese

Il pacchetto consente di aggiungere il numero di lingue gestite sino a 5.

Pack SMS

Gestione Invio Sms

canone gratuito

Il pacchetto comprende tutte le funzionalità di gestione delle anagrafiche contatti con la possibilità di organizzarle per gruppi. Il canone è gratuito, è sufficiente acquistare un pacchetto di sms e inviare migliaia di sms con un click.

